

2023 级空中乘务专业 人才培养方案

专业代码：500405

适用年级：2023 级

制定时间：2023 年 6 月 20 日

审批时间：2023 年 7 月 10 日

2023 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求及学历

普通高中毕业生或职业高中、中等职业学校毕业或具有同等学力。专科（高职）

三、基本修业年限

专科（高职）学历教育基本修业年限为 3 年，实行弹性学制，学生在校学习可延长至 5 年

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位 类别(或技术 领域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输 业(56)	民航乘务员 (4-02-04-01) 航空运输地面服 务员 (4-02-04-02)	民航乘务 员、机场贵 宾室服务 人员； 候机楼旅 客服务人 员；公务机 服务保障 工作人员；	中国民用航空 客舱乘务员训 练合格证 航空安全员初 任训练合格证 书 1+X 民航空中 服务职业技能 等级证书（中 级） 1+X 空中乘务 职业技能等级 证书（中级）、 1+X 民航旅客

					地面服务职业技能等级证书
--	--	--	--	--	--------------

五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人、德技并修，面向国内外航空公司、机场等企事业单位，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具备良好的职业道德、职业素养和创新精神素质，掌握扎实的科学文化基础和客舱服务、客舱安全管理等知识，具备客舱服务和客舱应急处置、紧急救护等能力，具有工匠精神和信息素养，毕业后能运用所学理论知识和技能，从事民航客舱服务与安全管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）具有忠诚担当的政治品格、较强的思想道德修养和马列主义理论基础，政治敏锐力较强；

（2）具有敬业奉献的职业操守，良好的职业道德和职业素养；

（3）具有较强的心理素质，勇于克服困难；

（4）具有较强的身体素质，能适应艰苦工作需要；

（5）具有严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、崇德向善、诚实守信、爱岗敬业；

（6）具有精益求精的工匠精神，具有积极的工作态度，具有较强的安全防范意识；

（7）具有学习工作生活应具备的数据素养。

2. 知识要求

（1）了解民航旅客运输规定的基础知识；

（2）了解民航法律法规及规章制度；

（3）了解民航航运地理知识；

（4）了解民航旅客服务心理学知识；

- (5) 掌握民航主要客运机型服务设备知识;
- (6) 掌握机上应急设备知识;
- (7) 掌握民航服务礼仪知识;
- (8) 掌握信息技术基础知识, 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势;

- (9) 熟悉安全防范、重大事故临危应变的应用能力知识;

3. 能力要求

- (1) 能运用良好的沟通知识(中英文)进行对客服务;
- (2) 能按照中国民用航空局规章要求, 具有操作舱门及客舱服务设备、客舱应急设备的能力。
- (3) 能按照飞行各阶段的主要内容和程序, 完成客舱各项服务工作; 能够运用民航服务心理学知识, 对特殊旅客提供个性化服务;
- (4) 能够运用航空医学知识, 具有常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;
- (5) 能按照飞行各阶段的主要内容和程序, 完成客舱安全各项工作, 具有处置客舱紧急状况, 保证客舱安全的应急反应能力; 具有组织旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力;
- (6) 掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关技能;
- (7) 具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力;
- (8) 能够运用现代信息技术查找资料获取信息, 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能; 专业信息技术能力, 基本掌握航空运输领域数字化技能;
- (9) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

六、人才培养模式和课程体系

(一) 人才培养模式

本专业构建、完善了空中乘务专业“以岗导学, 校企共育”人才培养模式。

以岗导学: 以空中乘务专业面向的主要职业岗位群——民航乘务员、候机楼服务人员岗位的典型工作任务为依据, 确定以胜任职业岗位(群)要求为目标, 以培养职业素质与职业能力训练为主线, 完成课程体系开发。

校企共育: 企业参与人才培养的全过程。发挥合作办学单位在实训设备、资

源方面的优势，校企双方在专业教学、教师团队建设、学生管理、实训基地建设等方面充分合作。

（二）课程体系构建

描述基于市场调研、岗位能力分析形成课程体系的过程（包括素质课程体系、专业课程体系、实践课程体系），解释本专业课程体系的特点、特色。

表 2 课程体系构建表

专业市场调研	中国航空运输协会、**航空公司、山东航空公司、厦门航空公司、****机场、胶州机场、福州机场
职业岗位	民航乘务员、民航值机员、贵宾室服务员、机场问询员等
工作任务	客舱安全和客舱服务工作；为旅客办理乘机手续、贵宾室服务
岗位能力与素质要求	知识：掌握民航旅客运输规定的基础知识；掌握空中乘务心理学基本知识；掌握民航服务礼仪知识；了解民航主要客运机型知识；了解民航法律法规知识；了解航运地理知识。
	能力：具有良好的对客沟通能力；具有应急处置等方面的能力；具有使用计算机进行值机系统、具有客舱安全管理能力和客舱服务能力；能够针对特殊旅客提供个性化服务。
	素质：政治敏锐力较强；具有较强的文化素质修养，善于协调人际关系；具有较强的心理素质，勇于克服困难；具有较强的身体素质，能适应艰苦工作需要；具有安全意识和服务意识。
典型工作任务	按照飞行四阶段的主要内容和程序进行客舱安全和客舱服务工作；能根据旅客的需求和机载平衡要求，安排座位，收运行李；查询航班信息，做好旅客登机前的服务和重要旅客的接待工作。
课程体系	公共基础课： 公共体育、心理健康教育、劳动教育、职业发展与就业指导、创新创业教育、基础英语 1、思想道德与法治、军事训练与入学教育、旅游职业道德、基础英语、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、信息技术、安全教育、大学语文、体育单项课、体能测试、

	军事理论课、中华优秀传统文化、形势与政策
	专业基础课： 民航概论；民航服务礼仪；形体姿态训练；体能；民航服务心理学；航空法规、英语口语、英语语音
	专业核心课： 客舱设备；民航客舱服务；客舱安全与应急处置；乘务英语；航空卫生保健与急救；民航沟通技巧；空乘职业形象塑造、空乘面试技巧
	专业拓展课：航运地理；机场服务英语；高端旅客服务，值机与行李运输、危险品运输

1. 素质课程体系构建

素质课程体系由公共基础课、公共选修课程模块两方面构成。包括公共体育、心理健康教育、劳动教育、职业发展与就业指导、创新创业教育、基础英语 1、思想道德与法治、军事训练与入学教育、旅游职业道德、基础英语、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、信息技术、安全教育、大学语文、体育单项课 1、体能测试、军事理论课、中华优秀传统文化、体育单项课 2、形势与政策和公共选修课。开设以上课程，全面提升学生的道德素质、智力素质、身体素质、审美素质、劳动技能素质等。

2. 专业课程体系构建

以空中乘务专业培养面向的主要职业岗位为依据，按照“岗位需求、任务分析、能力定位、课程设置”步骤，深入民航企业进行专业调研，由行业专家、专业带头人、骨干教师共同研究，分析并确立民航乘务员、民航客运员相关服务岗位（群）典型工作任务和行动领域，对标《民航乘务员》国家职业技能鉴定标准，分析并确立民航乘务员、民航客运员相关服务岗位（群）典型工作任务和行动领域，分析民航乘务员以及相关服务岗位（群）典型工作任务对应的能力、知识、素质要求，系统设计学习领域；将职业技能单元考核点有机融合作为确定专业核心课的依据；合理分配职业技能单元课时赋予权重，按学习领域模块化教学内容。按照纵向能力递进，横向模块组合的形式重构课程体系，保障书证融通，突出职业能力培养，完成专业课程体系开发。

3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 3 所示。

表 3 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要教学内容
1	客舱服务	航前个人准备及集体准备；起飞前项目检查的规范及流程；客舱安全演示及安全检查的规范及流程；经济舱迎送客服服务的规范及流程；经济舱餐饮服务的规范及流程；机上娱乐系统服务的规范及流程；特殊旅客及非正常航班服务的规范及流程等
2	客舱安全与应急撤离	包括民航安全管理体系概述、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章对客舱乘务员的要求、客舱安全运行规则、客舱乘务员安全职责、客舱安全运行程序、客舱乘客安全管理、航空器内的非法行为及处置；客舱应急处置等
3	客舱设备	波音 737-800 型飞机及空客 A320 型飞机的外形构造、相关数据、客舱设备、厨房设备、卫生间设备、乘务员控制面板使用方法、通用应急设备的种类、作用、使用方法和注意事项。
4	乘务英语	登机、航班延误、特殊乘客、餐饮服务、免税品销售、问题乘客、医疗急救等环节的英语服务对话、广播词。
5	民航沟通技巧	实用沟通技巧、化解冲突、处理投诉、特殊旅客沟通技巧等。
6	航空卫生保健与急救	机上旅客突发疾病的治疗急救处理、航空飞行突发状况的现场急救，以及空中意外应急求生措施等。
7	空乘面试技巧	空乘空姐面试程序准备、提问与答案面试注意事

		项、航空面试基础知识、航空服务类职业认知
8	空乘职业形象塑造	空乘人员形象设计基础、空乘人员服饰搭配与气质表现、空乘人员化妆技巧、空乘人员发型基本要求与操作技巧。

4. 实践课程体系

“技能递进、能力渐升”，构建突出职业能力培养的实践教学体系，突出职业能力培养，根据技能学习规律，由简单到复杂，由单一到综合，按“基本技能（技术）—专项技能（技术）—综合技能（技术）”的逻辑主线，构建了“技能递进、能力渐升”的实践教学体系。实践教学体系包括公共实践教学环节、理实一体教学环节、专项与综合实训教学环节、竞赛类选修课程教学环节、顶岗实习和毕业设计环节、第二课堂等，全程贯穿创新精神培养和职业素养养成。进行实践教学项目化改革，制定课程标准、优化教学设计、建设课程资源、完善教学组织，实施“教学做一体”教学模式。加强实践教学条件和专兼结合师资队伍建设，为教学实施提供有力保障，强化学生职业能力培养。

表4 实践课程体系表

	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
岗位实习、实习报告					岗位实习、实习报告	
第二课堂	√	√	√	√	√	√
竞赛活动		空乘技能大赛		空乘技能大赛		
认识实习	线上线下结合 参观机场					
综合实训			空中乘务（空中服务、地面服务）核心技能训练			
理实一体教学环节	民航服务礼仪	空乘面试技巧	客舱服务、客舱安全及	航空卫生与急救		

			应急处置			
公共实践环节	军事理论、训练及入学教育					

七、教学组织

适应工学结合人才培养模式要求，结合企业生产周期，推行“三段式四层次”教学组织模式。充分发挥学校和企业双主体的作用，实现人才共育。

三段式以学期为分段依据，第一、二、三、四学期为第一阶段，五学期为第二阶段，第六学期为第三阶段。四层次具体阐释如下：第一层次：完成公共课和空中乘务基本技能相关的专业理论课教学，在实际教学中，融“教、学、做”为一体，注重系统知识的掌握，实践能力的培养和提高，形成职业基础能力和专业基本能力。利用校内基地实训，完成空中乘务专业必需的《民航客舱服务》等专业核心课程方面的理论知识学习和主要单项技能训练，形成专业核心能力。第二层次：学生进入企业岗位实习，进行综合技能训练，完成专业岗位能力的学习。学生通过有针对性地选择校外实习基地进行岗位实习，岗位实践能力和职业综合能力得到进一步提升。第三层次：实现从实践到理论的再次沉淀和学习，加深对专业的认识。第四层次：坚持职业技能和素质培养三年不断线的原则，注重职业道德、吃苦耐劳精神、与人相处能力的培养，形成职业拓展能力。

表5 学期周数分配表

周 学 期	项 目	课堂 教学	军训及入 学教育	综合 实训	岗位实 习	实习报 告	复习考 试	机动	总计
一		16	3				1		20
二		18					1	1	20
三		17		1			1	1	20
四		18					1	1	20
五					20	4			24
六		18					1	1	20

总计								124
----	--	--	--	--	--	--	--	-----

八、实施保障

（一）师资队伍

完成本专业人才培养方案，要求一支知识、学历、职称、年龄和学缘结构合理、专兼结合、教学水平高、实践能力强、高职教育特色突出的“双师素质”教师队伍，形成校企专兼职教师团结协作、优势互补，共同完成学生专业教育的良好局面。

通过校企联合多途径培养，既有结构合理且具有丰厚的理论基础教师，又有多年航空飞行经历、有着丰富的客舱技能操作经验的企业兼职教师，建成了一支高水平的校企混编的教学团队。空中乘务专业师资队伍强调校企双向渗透，共同培育，校企混编团队合作教学和培养模式既提升了企业教师的教研能力，又加强了专业教师的实践能力，“双师双能”的混编师资队伍日趋成熟。

本专业现有专兼职教师 21，其中企业兼职教师 11 名；专业带头人 1 名，由 1 名教学经验丰富、实践能力强、教科研水平高的专任教师和 1 名来自企业的实践经验丰富、理论水平高、具备一定科研能力的行业专家组成；骨干教师 5 名；双师素质比例达 85%。

（二）教学设施

1. 校内实践教学条件

学校强化实训基地建设，实训条件日趋完善。2023 年更新了 1:1 仿真空客 A330 双通道模拟舱一架、A320、B737 舱门训练器各一个，建立了客舱服务训练基地，配备了模拟机型 170 架、航空博物馆一间，礼仪训练教室一间，专业化妆教室一间，形体训练教室两间，建有贵宾室、值机模拟、售票模拟实训室、航空卫生和体能训练室，为培养空中乘务专业学生的实践操作能力提供了优良的设施保障。

表 6 校内实训基地或实训室一览表

序号	实训室名称	实训室功能	适用课程	承纳量 (人)
1	模拟舱	客舱服务实训	客舱服务	60 人

2	礼仪实训室	服务礼仪训练	民航服务礼仪	50 人
3	形体实训室	形体姿态训练	形体姿态训练	50 人
4	化妆实训室	化妆	空乘职业形象塑造	50 人
5	值机实训室	办理乘机手续	值机与行李运输	20 人
6	模拟贵宾室	高端旅客服务	高端旅客服务	20 人
7	舱门训练实训室	操作 A320、B737 舱门	客舱设备	50 人
8	航空卫生实训室	医疗急救	医疗急救	25 人
9	体能训练室	体能训练	体能	50 人

2. 校外实践教学条件

我们与省内外航空公司、机场建立了较为密切的合作关系，为学生实训、实习提供广阔的平台，包括山航、南航、东航、厦航、上海吉祥航空等航空公司，以及北京首都机场、****机场、深圳机场等单位定期来我院面试学生，择优录取，提供实习岗位。

表 7 主要校外实习实训基地一览表

序号	基地名称	基地（企业）介绍	功能
1	***** 有限公司	*****有限公司是国内开办本科、专科学历层次民航类专业的联合办学单位，现已与 56 所本科院校、51 所高职院校、32 所中职和高中学校合作办学。	专业课程开发共建
2	山东航空股份有限公司	山东航空股份有限公司主要从事山东省内和经批准的由山东省始发至国内部分城市的航空客货运输业务；开展与航空	顶岗实习、工学交替学习管理；生产性实训管理；科研合作，项目开发；企业师资培训；可满足每年学生 50 人月顶岗实习。

		有关的其他服务和经营性业务。山东航空股份有限公司是中国民航经营航空运输业务涉及支线航空业务的航空公司之一。	
3	厦门航空有限公司	厦门航空有限公司是由民航局与福建省合作创办的中国首家按现代企业制度运营的航空公司。	
5	中国东方航空股份有限公司	中国东方航空集团有限公司总部位于上海,是我国三大国有骨干航空运输集团之一的大型航空产业集团。	岗位实习、工学交替学习管理;生产性实训管理; 可满足每年学生 50 人跟岗、顶岗实习。
6	中国南方航空股份有限公司	中国南方航空股份有限公司是中国运输飞机最多、航线网络最发达、年客运量最大的航空公司,拥有新疆、北方等 16 家分公司和厦门航空等 6 家控股航空子公司,	
7	**航空股份有限公司	**航空股份有限公司总部位于**,主运营基地为****国际机场,主要从事国内外航空客货运输及相关业务。	
8	四川航空股份有限公司	四川航空股份有限公司主运营基地为成都双流国际机场,总部位于成都,设有天府、重庆、云南、北京、浙江、黑龙江、陕西、海南、新疆、西昌、天津、南宁、深圳、绵阳等分公司、运行基地。	
9	上海吉祥航空有限公司	上海吉祥航空有限公司是一家以上海为基地的新兴民营航空公司。	
10	福州长乐国际机场	福州长乐国际机场是福建省主要的国际机场,是中国华东地区重要的航空国际口岸之一。	

11	****国际机场	****国际机场是我国重要的干线机场及空中交通枢纽。现占地面积6200亩，服务配套实施达到国际先进水平。	
----	----------	--	--

3. 支持信息化教学方面基本条件

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准，有关客舱设备操作的方法及规范、客舱服务的操作流程及规范以及实务案例类图书等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

九、质量保障

1. 建立健全院系二级专业建设和教学质量诊断和改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、

质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 成立教学指导委员会对全院教学工作进程规划指导、研究和咨询，研究和决定教学管理工作中的重大问题。成立院系二级专业建设指导委员会，对学院的专业建设和发展、专业设置及调整进行研究、咨询、指导与服务。

3. 不断完善院系二级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全教学巡查、听课、评教等制度，成立教学督导委员会，对学校教学进行监督、检查、评估、指导，建立与企业联动的实践教学环节督导机制，严明教学纪律、强化教学组织功能。

4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生满足以下条件，方可毕业：德、智、体、美、劳良好，积极参加课外素质教育拓展活动，德育考核达标；修满规定的 138 学分，并满足专业相关的其他要求，毕业学分具体要求见表 8。

表 8 毕业学分要求一览表

课程体系	学分要求
公共基础课	36
公共选修课	共 14 学分，其中，须修满 2 学分创新创业类课程，1 学分劳动教育课程，“四史”课必修一门，2 学分艺术类课程
专业基础课	24
专业核心课	22
专业拓展课	12
综合实践课	30
合计	138

十一、附录

表 9 各类课程学分数和学时数

课程类别	学时	学时比例 (%)	学分	学分比例 (%)	学时分配	
					理论学时	实践学时
公共基础课	756	29	36	26	522	234
公共选修课	252	10	14	10	126	126
专业基础课	408	16	24	17	246	162
专业核心课	380	15	22	16	192	188
专业拓展课	212	8	12	9	128	84
综合实践教学	580	22	30	22	48	532
总计	2588	100	138	100	1262	1326
实践实训课时占教学学时比例 (%)					49 %	51 %

表 10 教学进程表

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
公共基础课	210090010	1 旅游职业道德	1	16	16	0	16	2						是	旅游与休闲管理系（新）	单双周开课
	211090010	2 基础英语 1	2	32	32	0	32	2						是	旅游外语系（新）	
	214090041	3 大学语文	2	32	32	0	32	2						是	通识教育部	
	214110011	4 思想道德与法治	3	48	48	0	48	3						是	思政部（新）	
	214110161	5 形势与政策[1]	1	8	8	0	8	2						是	通识教育部	
	214130022	6 军事训练与入学教育	2	112	0	112	112	2						是	学生工作处	

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
	215090060	7 信息技术	2	32	16	16	32	2						是	工商管理系（新）	
	221090010	8 安全教育	1	16	14	2	16	2						是	通识教育部	单双周上课
	201090010	9 公共体育	1	36	4	32	36		2					是	通识教育部	
	204090011	10 心理健康教育	2	36	36	0	36		2					是	学生工作处	
	204090020	11 劳动教育	1	24	16	8	24		0					是	航空服务系（新）	单双周开课
	205090020	12 创新创业教育	1	18	18	0	18		2					是	通识教育部	单双周开课
	211090011	13 基础英语 2	4	72	72	0	72		4					是	旅游外语系（新）	
	214110021	14 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	36	0	36		2					是	思政部（新）	
	214110162	15 形势与政策[2]	1	8	8	0	8		2					是	思政部（新）	
	214110300	16 习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	54	0	54		3					是	思政部（新）	
	201090030	17 体育单项课 1	1	34	2	32	34			2				是	通识教育部	
	212090040	18 体质测试	1	0	0	0	0		0					是	通识教育部	
	214110163	19 形势与政策[3]	1	8	8	0	8			2				是	思政部（新）	
	201090031	20 体育单项课 2	1	36	4	32	36				2			是	通识教育部	
	205090010	21 职业发	1	18	18	0	18				2			是	通识教育	单双

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
		展与就业指导													部	周开课
	214110164	22 形势与政策[4]	1	8	8	0	8				2			是	思政部(新)	
	214130021	23 军事理论课	2	36	36	0	36				2			是	通识教育部	
	222090020	24 中华优秀传统文化	2	36	36	0	36				2			是	通识教育部	
	学分小计		37					11	13	2	7					
	学时小计			756	522	234	756	296	284	42	134	0	0			
	公共选修课		14	252	126	126	252		7	7						其中,须修满2学分创新创业类课程,1学分劳动教育课程,“四史”课必修一门,2学分艺术类课程
专业基础课	1404068	25 民航服务礼仪	4	68	34	34	68	2	2					是	航空服务系(新)	
	2111101801	26 英语口语	2	32	18	14	32	2						是	旅游外语系(新)	
	211110230	27 英语语音	2	32	22	10	32	2						是	航空服务	

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
															系（新）	
	212110010	28 民航概论	2	32	32	0	32	2						是	航空服务系（新）	
	212110020	29 形体姿态训练 1	2	32	24	8	32	2						是	航空服务系（新）	
	2N5012006	30 形体姿态训练 2（女） 体能 1（男）	2	36	2	34	36	2						是	航空服务系（新）	
	211110181	31 英语口语 2	2	34	18	16	34			2				是	旅游外语系（新）	
	212110022	32 形体姿态训练 3（女） 体能 2（男）	2	34	2	32	34			2				是	航空服务系（新）	
	211110182	33 英语口语 3	2	36	22	14	36				2			是	旅游外语系（新）	
	212110390	34 航空法规	2	36	36	0	36				2			是	航空服务系（新）	
	212110380	35 民航服务心理学	2	36	36	0	36						2	是	航空服务系（新）	
	学分小计		24					10	4	4	4		2			
	学时小计			408	246	162	408	160	72	68	72	0	36			
专业核心课	212110460	36 空乘职业形象塑造	2	32	16	16	32	2						是	航空服务系（新）	
	1203103	37 乘务英语 1☆	2	36	18	18	36	2						是	航空服务系（新）	
	212160490	38 空乘面试技巧	2	36	18	18	36	2						是	航空服务系（新）	
	211060051	49 乘务英语 2	2	34	18	16	34			2				是	航空服务系（新）	
	212060010	40 民航客舱服务☆	4	68	34	34	68			4				是	航空服务系（新）	
	212060100	41 客舱安全与应急处置 1☆	2	34	18	16	34			2				是	航空服务系（新）	
	212120570	42 客舱设备☆	2	34	18	16	34			2				是	航空服务系（新）	

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
	212120590	43 航空卫生保健与急救	2	34	16	18	34			2				是	航空服务系（新）	
	212060101	44 客舱安全与应急处置2☆	2	36	18	18	36				2			是	航空服务系（新）	
	212110430	45 民航沟通技巧	2	36	18	18	36				2			是	航空服务系（新）	
	学分小计		22					2	4	12	4					
	学时小计			380	192	188	380	32	72	204	72	0	0			
专业拓展课	212060171	46 值机与行李运输	2	34	18	16	34			2				是	航空服务系（新）	
	212110400	47 航运地理	2	34	24	10	34			2				是	航空服务系（新）	
	209110480	48 酒水服务	2	36	18	18	36				2			是	饭店管理系（新）	
	212120662	49 高端旅客服务	2	36	18	18	36				2			是	航空服务系（新）	
	212110170	50 机场服务英语	2	36	26	10	36						2	是	航空服务系（新）	
	212120460	51 危险品运输	2	36	24	12	36						2	是	航空服务系（新）	
	学分小计		12							4	4		4			
	学时小计			212	128	84	212	0	0	68	72	0	72			
综合实践教学	201090040	52 认识实习	1	16	0	16	16	0						是	航空服务系（新）	
	210130100	53 综合实训	1	24	0	24	24			24				是	航空服务系（新）	
	218130010	54 实习报告	4	60	0	60	60					0		是	航空服务系（新）	
	218130020	55 岗位实习	20	480	48	432	480					0		是	航空服务系（新）	
	215130000	56 第二课堂	4	0	0	0	0						0	是	航空服务系（新）	
	学分小计		30					1		1		24	4			
	学时小计			580	48	532	580	16	0	24	0	540	0			

分类	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			按学期周课时分配						是否必修	开课院系	备注
					理论学时	实践学时	合计	1	2	3	4	5	6			
全程总计			138	2588	1262	1326	2588	23	21	22	19	0	6			
备注																