**山东旅游职业学院**

**2021年空中乘务专业考试视频录制操作****说明**

**一、考前必读**

1.山东旅游职业学院2021年空中乘务专业考试，通过山东旅游职业学院空中乘务专业考试报名系统进行报名；通过山东旅游职业学院微信公众平台进行报名费缴纳，报名费80元/人。凡完成报名缴费的同学均可参加考试。

2.考试通过小艺帮APP进行，考试前请确保小艺帮APP为最新版本。

**3.本次考试总时长为120分钟**，考试前务必保持手机电量充足，确保拍摄过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。

考试前务必检査网络信号，确保在视频拍摄和提交的过程中网络环境正常，避免出现断网的情况导致视频提交失败。建议是稳定的wifi或者4G网络，如果遇到网络异常，可以先尝试切换wifi和4G进行尝试。

4.考生**考前务必将手机调至飞行模式并退出除小艺帮之外的其他应用程序，**例如微信、QQ、 录屏、音乐、视频、在线课堂等能会用到麦克风、扬声器和摄像头取程中松的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。

5.苹果手机禁用夜间模式和静音模式。

6.考试前务必确保手机存储空间充足，至少有10G的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储的问题导致录制中断、录制内容丢失的情况。

7.为保障考试拍摄效果，建议考生须使用iPhone6s以上机型且ios系统10.0以上，或android7.0及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo等千元以上机型）拍摄并上传视频。为使拍摄画面与原考试作品高度一致，考生必须选用手机固定器(建议手机支架),在模拟考试中务必将手机支架放置前侧适当位置，支架调到合理高度，手机调试至合适的录制角度，提前固定好最佳拍摄点，确保考生和考试画面同时在拍摄范围内，以便高效利用考试时间。

8.为保证考试过程不受干扰，建议考生准备背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等相关杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

9.小艺帮**APP**考试软件只能使用手机安装,不能使用其他任何硬件设备**(ipad**、 电脑等)。

10.在正式考试前请务必进行考前练习及模拟考试，熟悉小艺帮**APP**操作流程和考试流程，以免影响正式考试。

**11.正式考试时一定不能录屏、不能截屏、不能锁屏。由此造成的一切后果由考生本人承担。**

12.正式考试中，必须在考试规定时间内点击各科目提交按钮。考试专业、科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

**13.全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾临，考试时间结束后 48小时内一定不要卸载APP。**

14.请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

**二、考试流程**

# 1.APP下载注册及登录

# 1.1下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机IOS和安卓版本，不支持iPad和各种安卓平板，敬请谅解！**



## 1.2注册

打开app点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

## 1.3登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



# 2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

## 2.1身份认证及填写考生信息

**2.1.1身份认证：**

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果

请尽早完成身份认证以免影响考试。

**2.1.2填写考生信息**

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2.选择身份“**高考生”**，按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。



## 2.2考试确认

认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1.点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。

2.系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。

3.确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

# 3.考前准备



## 3.1人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

## 3.2考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



## 3.3考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

## 3.4模拟考试

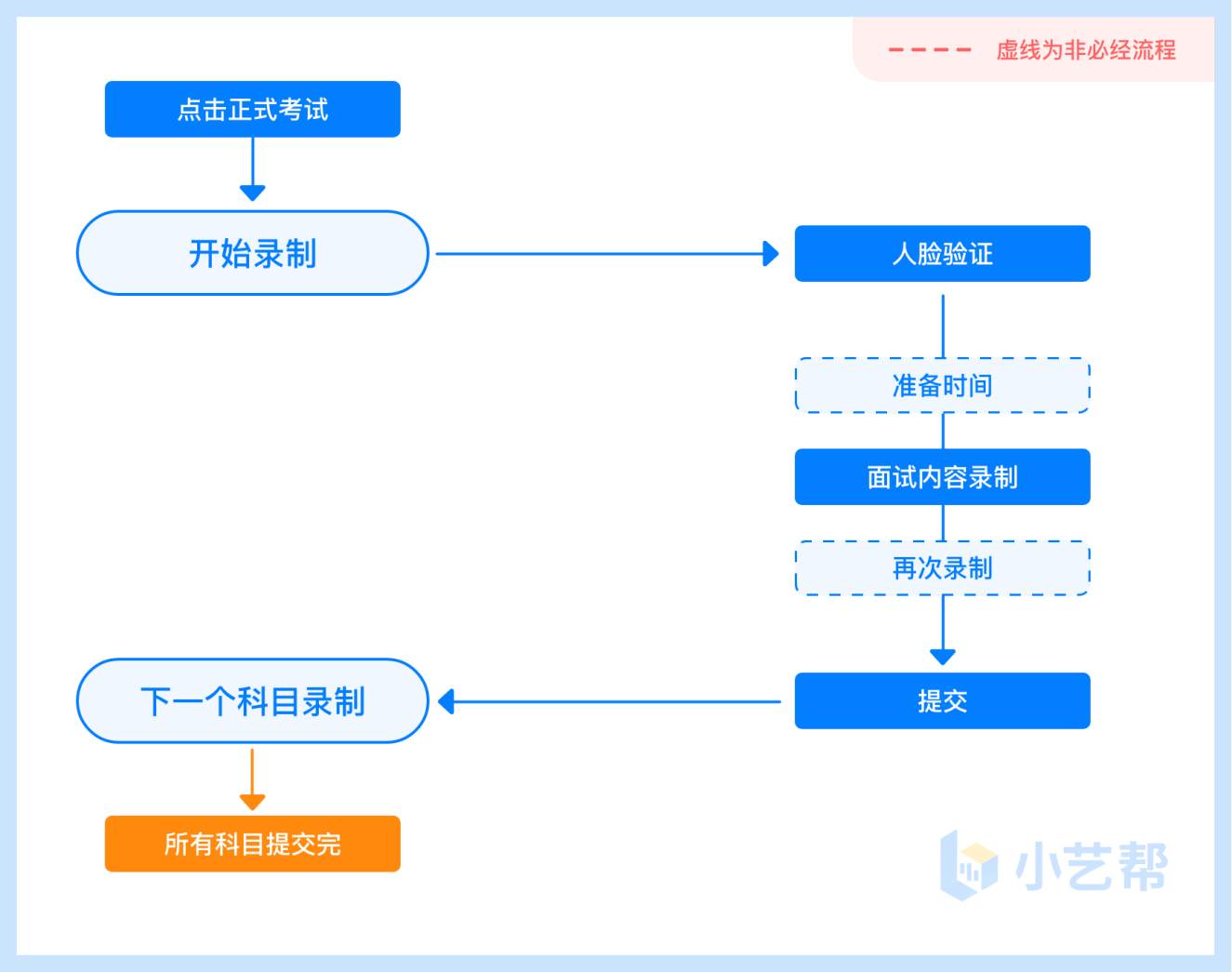
参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。



# 4.正式考试及视频提交



## 4.1科目介绍

**面试科目：自我介绍、形象气质、语言表达、才艺展示。**

每门考试科目有3次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交1个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择效果最佳的1个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。

**4.2视频录制及注意事项**

考生须在规定考试时间（2021年01月21日08时00分-2021年01月25日12时00分），参加面试专业正式考试并完成视频录制和提交。点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

正式考试时间为120分钟，无论中途是否退出，计时不会停止，页面上将会出现倒计时，倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

（1）人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不得化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



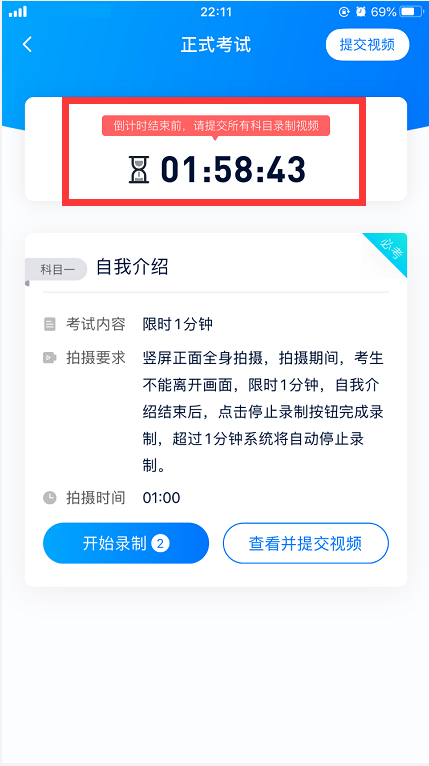
（2）视频录制

人脸识别通过后，请站到合适位置，请注意:考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。

每门考试科目有3次录制机会，考生可选择效果最佳的视频提交。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

考试的页面上方为计时考试，如下图所示，请务必在倒计时结束前完成录制并提交视频。



1. 提交视频

**不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。**

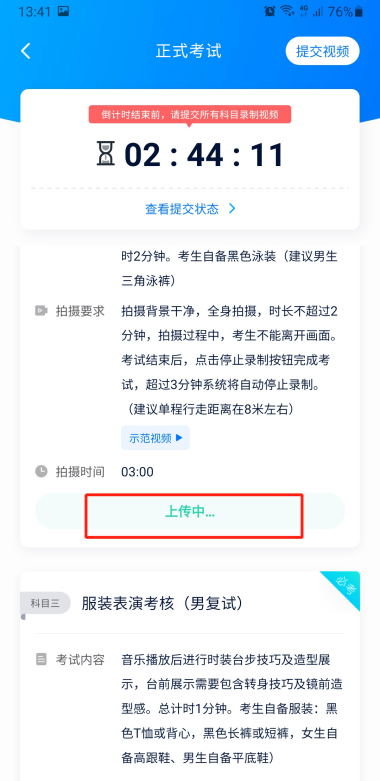
**【一经上传，不得更改！】**

面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

特别注意:   
 (1)考试专业、科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。   
 (2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后48小时内一定不要卸载 APP。

**说明1:重新上传说明**

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换Wi-Fi和4G网络进行尝试。

**说明2:注意事项**

正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成（个别需伴奏或协助的科目除外，详细见学校公布的招生简章和具体考试科目要求），过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

# 三、技术咨询

小艺帮APP客服QQ号：800180626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮APP的系统操作及技术问题咨询。

其他问题咨询：王老师（13869197627）（每天8：00—20:00）