

山东旅游职业学院 2023 级三二连读转段考试

线上考试内容及流程

(适用于报考酒店管理与数字化运行专业)

一、考试内容

客房中式铺床

二、考试要求

1. 考生须保持考场秩序,确保考试环境安静,无考生之外的其他人员在场。

2. 按客房中式铺床流程操作,并对操作过程进行视频录制。

3. 考试用床架不带床头板,靠近视频录像的一头为床头。

4. 操作过程中,考生不能跑动、绕床头、跪床、跪地或手臂撑床,布草不触地、不触面。

5. 操作过程中动作娴熟、敏捷、优美。

6. 考试时间:准备时间和操作时间,总共 5 分钟,录制过程不做停顿,时间到则停止操作。

7. 视频录制内容:考生需将检查物品、中式铺床过程进行完整录制。中式铺床操作过程应从考生站立在工作台前,面向床体站立开始录制,所有操作结束后,考生回到工作台前,举手示意“操作完毕”结束录制。

三、所需物品(考场提供)

1. 床架(200 厘米×120 厘米,高度含床脚为 27 厘米,误差 1 厘米)1 个;

2. 床垫(200 厘米×120 厘米,高 22 厘米,误差 0.5 厘米)1 张;

3. 床单(280 厘米×200 厘米,误差 3-5 厘米)1 条;

4. 被套(235 厘米×185 厘米,三边 5 厘米法式飞边,底部中半开口,系两组绑带)1 个;

5. 被芯(230 厘米×180 厘米,总重 2.6 千克)1 床;

6. 工作台 1 个。

四、中式铺床程序和标准

1. 整理床垫(准备工作): 位置正确、平整, 四边平齐, 床垫无污迹、无毛发、无破损, 床垫拉正对齐。

2. 抛铺床单: 开单、抛单、打单定位一次成功; 床单中线居中, 不偏离床垫中线; 床单正面朝上, 表面平整光滑; 包角紧密垂直且平整, 式样统一; 四边掖边紧密且平整。

3. 套被套: 站在床尾, 一次性抛开被套, 平铺于床上; 被套口向床尾打开; 羽绒被芯放置于床尾, 被芯长宽方向与被套一致; 将被芯两角一次性套入被套内, 被芯头部塞入被套顶部并填实, 抖开被芯, 四角定位, 被芯与被套两边的空隙均匀; 抛开羽绒被, 被头拉到与床垫的床头部位齐平, 一次定位成功; 被头朝床尾方向反折 45 厘米。被套中线居中, 不偏离床中线; 羽绒被在被套内四角到位, 饱满、平展, 羽绒被在被套内两侧两头平整, 被套表面平整光滑, 被套口平整且要收口, 被芯、绑绳不外露。

4. 整体外观: 床铺整齐美观, 整张床面挺括, 床单、被罩中线居中。

5. 总体印象: 考试过程中, 考生操作规范、自如, 节奏紧凑, 动作优美, 技术娴熟, 不能跑动、绕床头、跪床、跪地或手臂撑床, 操作过程中布草不触地、不触面, 保持布草清洁, 不重复多余动作。

6. 床单和被套叠法: 正面朝里, 沿长边对折两次, 再单边朝里沿宽边对折两次。被芯折叠法: S 型折叠, 再两头向中间折, 然后对折。

7. 考生不可在床头操作。