

山东旅游职业学院 2023 级三二连读转段考试

线上考试内容及流程

（适用于报考会展策划与管理专业）

一、考试形式

线上面试（小艺帮会议），

二、考试内容

考试内容主要为考查参加会展策划与管理专业考试的考生应具备的基本素养、职业发展潜质和会展服务实践能力、持续学习能力，主要包括：

（一）职业认知

1. 对会展行业有正确的职业认知和价值取向。
2. 对加入会展行业有较强的愿望。
3. 有较强的沟通、组织能力和服务意识。
4. 较强的持续学习能力（英语、会展设计、策划、文案等课程对学生学习能力要求较高）。

（二）心理素质

1. 乐观开朗，积极上进，有自信心。
2. 具有一定的情绪调节和自控能力，不偏激，不固执。
3. 能够冷静地处理问题，具有较强的应变能力。

（三）仪表仪态

1. 衣着整洁，仪表得体，符合服务业职业特点。

2. 五官端正，姿态自然，肢体表达得当。

3. 行为举止稳重端庄大方，有亲和力。

（四）言语表达

1. 口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁、流畅。

2. 较强的口头表达能力，善于倾听别人的意见，并能够较准确地表达自己的观点。

3. 在交流中尊重对方、态度积极，并能做出恰当的回应。

（五）思维品质

1. 思维严密，条理清晰，逻辑性强。

2. 能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。

3. 能够比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。

三、考试要求

面试主要分为两个环节，采取按考官指令完成动作和现场回答考官提问的方法，来考察面试学生的综合素质。

第一环节：按考官指令完成动作（时间 2 分钟）

重在考察学生的形体和基本礼仪，要求考生在 1 分钟时间内完成考官指定动作，包括立正、向左转、向右转、向后转方向动作指令的完成和微笑礼、握手礼、落座礼的呈现。

第二环节：现场回答考题（时间 3 分钟）

采用结构化面试和非结构化面试相结合的方法，考官让考生随机抽取 2 道问题，A 类、B 类各一道以进一步了解学生；A 类题目重在考察在以往所学专业中对会展专业知识的掌握程度及对行业的任何程度；B 类题目重在考察学生的人生观、价值观和社会观是否与我院人才培养目标相一致。

每位考生在五分钟内完成所有考试内容，考试时需着正装，按考官要求在指定时间内完成各部分考试，全程录像。